

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

на оказание консультационных услуг в области нутрициологии

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Настоящий документ является официальным предложением (публичной офертой) в соответствии со статьями 435 и 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.
- 1.2. Исполнитель — Наиля Рудакова, зарегистрированная в качестве плательщика налога на профессиональный доход (самозанятая), оказывающая консультационные услуги в области нутрициологии.
- 1.3. Заказчик — любое дееспособное физическое лицо, принявшее условия настоящей оферты.
- 1.4. Акцептом (принятием) настоящей оферты является оплата услуг Исполнителя. С момента поступления оплаты договор считается заключённым в электронной форме.
- 1.5. До момента оплаты Заказчик обязан ознакомиться с условиями настоящей оферты.

2. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

- 2.1. Исполнитель оказывает Заказчику консультационные услуги в области нутрициологии в онлайн-формате.
- 2.2. Услуги носят информационно-консультационный и рекомендательный характер и направлены на гармонизацию питания, образа жизни, уровня энергии и самочувствия.
- 2.3. Все услуги оказываются дистанционно, независимо от места проживания Заказчика.

3. ФОРМАТЫ УСЛУГ

3.1. Разовая онлайн-консультация

Продолжительность: 60–75 минут. Формат: аудио- или видеосвязь.

Включает:

изучение анкеты клиента и предоставленных материалов;
разбор текущего состояния и симптомов;
рекомендации по питанию, режиму и восстановлению;
при необходимости — рекомендации по нутрицевтикам;
формирование плана действий.

3.2. Индивидуальное сопровождение (6–8 недель)

Включает:

первичную консультацию;
анализ анкеты, анализов и динамики состояния;
индивидуальный план по питанию, режиму и стресс-менеджменту;
корректировки рекомендаций;
чат-сопровождение и ответы на вопросы.

3.3. Разбор лабораторных анализов без консультации

Формат: письменный и/или голосовой разбор.

4. ЗАПИСЬ И СРОКИ

- 4.1. Оплата производится после согласования формата и даты оказания услуг.
- 4.2. Дата консультации или начала сопровождения определяется после изучения анкеты и материалов, как правило, в течение 1–2 рабочих дней.

5. СТОИМОСТЬ И ОПЛАТА

- 5.1. Стоимость услуг указывается до момента оплаты и включает налог на профессиональный доход.
- 5.2. Оплата осуществляется в безналичном порядке.
- 5.3. Обязательства Заказчика по оплате считаются исполненными с момента поступления средств на счёт Исполнителя.
- 5.4. После оплаты Заказчику направляется чек.

6. ОТМЕНА И ВОЗВРАТ

- 6.1. Отмена или перенос разовой консультации возможны не позднее чем за 24 часа до назначенного времени.
- 6.2. При отмене менее чем за 24 часа услуга считается оказанной, возврат не производится.
- 6.3. Услуги сопровождения и разборов анализов возврату не подлежат после начала оказания.
- 6.4. Неявка Заказчика без уведомления приравнивается к отказу от услуги.

7. ОГРАНИЧЕНИЯ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

- 7.1. Услуги Исполнителя не являются медицинскими.
- 7.2. Исполнитель:
 - не ставит диагнозы;
 - не назначает лечение;
 - не отменяет назначения врачей.
- 7.3. Все рекомендации носят рекомендательный характер. Ответственность за их применение лежит на Заказчике.
- 7.4. Исполнитель не гарантирует достижение конкретного результата.

8. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

- 8.1. Акцептуя оферту, Заказчик даёт согласие на обработку персональных данных в соответствии с Политикой обработки персональных данных.

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 9.1. Оферта действует бессрочно до её отзыва Исполнителем.
- 9.2. Все споры разрешаются путём переговоров, а при недостижении согласия — в соответствии с законодательством РФ по месту регистрации Исполнителя.

10. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Исполнитель: Наиля Рудакова Статус: самозанятая ИНН: 780700460540 Контакт: Контактный email для связи: r-nailya@mail.ru